

RIGHT TO INFORMATION

As on Chaitra end 2082
3rd Quarter of FY 2082-83

सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन २०६४ को दफा ५ उपदफा (३) बमोजिम आ.व.२०८२/८३ को
तेश्रो त्रैमासिक विवरण

- क. निकायको स्वरूप र प्रकृति: कम्पनी ऐन २०६३ बमोजिम स्थापना भई बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन २०७३ बमोजिम नेपाल राष्ट्र बैंकबाट इजाजतपत्रप्राप्त गरी सञ्चालित "ग" वर्गको वित्तीय संस्था ।
- ख. निकायको काम, कर्तव्य र अधिकार : बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३, कम्पनी ऐन २०६३ तथा नेपाल राष्ट्र बैंकबाट जारी निर्देशन लगायत संस्थाको आन्तरिक नीति, निर्णय बमोजिमको काम, कर्तव्य र अधिकार रहेको छ ।
- ग. निकायमा रहने कर्मचारी संख्या र कार्य विवरण: हाल कार्यरत कर्मचारी संख्या १४३ रहेको छ र वित्तीय संस्थाले तोकेको कार्य विभिन्न पदमा कार्यरत कर्मचारीहरुबाट भइरहेको छ । व्यवस्थापन समूहको नाम र पद वेवसाइट www.bestfinance.com.np मा हेर्न सकिन्छ ।
- घ. निकायबाट प्रदान गर्ने गरिने सेवा: बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ बमोजिम "ग" वर्गका वित्तीय संस्थाले दिनसक्ने बैकिङ सेवाहरु ।
- ङ. सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारी : सेवा प्रदान गर्ने वित्तीय संस्थाको शाखा र जिम्मेवार अधिकारीहरुको विवरण यस वित्तीय संस्थाको वेवसाइट www.bestfinance.com.np मा उपलब्ध गरिएको छ ।
- च. सेवा प्रदान गर्न लाग्ने दस्तुर र अवधि: वित्तीय संस्थाले प्रदान गर्ने विभिन्न सेवाको शुल्क तथा अवधि यस वित्तीय संस्थाको वेवसाइट www.bestfinance.com.np मा प्रकाशित गरिएको छ ।
- छ. निर्णय गर्ने प्रक्रिया र अधिकारी: बैकिङ कारोवारका सम्बन्धमा विभिन्न तहका अधिकारीले निर्णय गर्न सक्ने प्रक्रिया मिलाइएको छ । प्रमुख कार्यकारी अधिकृत तथा वित्तीय संस्थाको सञ्चालक समिति अन्तिम निर्णयकर्ताको रूपमा रहेको छ ।
- ज. निर्णय उपर उजुरी सुन्ने अधिकारी:
ग्राहकहरुको गुनासो तथा उजुरी गर्नका लागि हाल केन्द्रीयस्तरमा प्रमुख संचालन अधिकृत गुनासो सुन्ने अधिकारीको रूपमा रहने व्यवस्था मिलाइएको छ । निजको सम्पर्क विवरण निम्नानुसार रहेको छ ।

श्री शैलेन्द्र वादे श्रेष्ठ

सहायक महाप्रबन्धक

बेष्ट फाईनान्स कम्पनी लि.

प्रधान कार्यालय, कमलादी, काठमाडौं

फोन नं.०१-४५४२४६९

ईमेल shailendra.shrestha@bestfinance.com.np

am



भ. सम्पादन गरेको कामको विवरण: बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ बमोजिम "ग" वर्गका बैंकहरूले गर्न सक्ने सम्पूर्ण कारोवारहरू सम्पादन भइरहेको छ ।

ज. सूचना अधिकारी प्रमुखको नाम र पद:

ग्राहकहरूलाई आवश्यक सूचना प्रदान गर्न तपसिल बमोजिमको अधिकारीहरूलाई तोकिएको छ ।

श्री राज सुन्दर श्रेष्ठ

प्रमुख सूचना अधिकारी

बेष्ट फाईनान्स कम्पनी लि.

प्रधान कार्यालय, कमलादी, काठमाडौं

फोन नं.०१-४५४२४६९

ईमेल raj.shrestha@bestfinance.com.np

साथै यस वित्तीय संस्थाका शाखा कार्यालयहरूमा सम्बन्धित शाखा प्रमुखहरूलाई सूचना अधिकारीको रूपमा कार्य गर्ने व्यवस्था मिलाइएको छ ।

ट. ऐन, नियम, विनियम वा निर्देशिकाको सूची :

प्रचलित सम्पूर्ण ऐन, नियम, विनियम तथा नेपाल राष्ट्र बैंकले जारी गरेका निर्देशनहरू वित्तीय संस्थाले पालना गर्दै आएको छ । त्यस मध्ये देहाय बमोजिमका ऐन, नियम, विनियम तथा निर्देशनहरू बैकिङ्ग कार्यका लागि प्रमुख रूपमा रहेका छन्।

१. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३

२. नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन, २०५८

३. कम्पनी ऐन, २०६३

४. बैंक तथा वित्तीय संस्थाको ऋण असुली ऐन, २०५८

५. बैकिङ्ग कसुर तथा सजाय ऐन, २०६४

६. सम्पति शुद्धिकरण(मनी लाउण्डरिङ्ग) निवारण ऐन, २०६४

७. धितोपत्र सम्बन्धी ऐन, २०६३

८. सुरक्षित कारोबार ऐन, २०६३

९. देवानी सहिता, २०७४

१०. विनियम अधिकार पत्र ऐन, २०३४

११. विदेशी विनियम (नियमित) गर्ने ऐन, २०१९ आदि

१२. उपरोक्त ऐनहरू बमोजिमका सम्पूर्ण नियम तथा विनियमहरू

१३. नेपाल राष्ट्र बैंकले जारी गरेका सम्बन्धित निर्देशनहरू

ठ. आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोबार सम्बन्धी अद्यावधिक विवरण

am



वित्तीय संस्थाको आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोबार सम्बन्धी त्रैमासिक रुपमा अद्यावधिक विवरणहरु राष्ट्रियस्तरको पत्रपत्रिकामा प्रकाशित गरिदै आएको छ भने त्यसका अतिरिक्त वित्तीय संस्थाको वेबसाइट www.bestfinance.com.np मा पनि रहेको छ ।

ड. वित्तीय संस्थाको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना :

वित्तीय संस्थाको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना यस प्रकार रहेको छ ।

श्री बालनरसिंह घर्ती

प्रमुख कार्यकारी अधिकृत

बेष्ट फाईनान्स कम्पनी लि.

प्रधान कार्यालय, कमलादी, काठमाडौं

फोन नं.०१-४५४२४६९

ईमेल bn.gharti@bestfinance.com.np

साथै सूचनाको हक सम्बन्धी नियमावली, २०६५ को नियम ३ बमोजिमको विवरण देहाय बमोजिम रहेको छ :

- क. अधिल्लो आर्थिक वर्षमा सार्वजनिक निकायले कुनै कार्यक्रम वा आयोजना संचालन गरेको भए सो को विवरण: यस वित्तीय संस्थाले बैकिङ्ग कारोबार सम्बन्धी कार्य गर्दै आएको र कुनै विशेष प्रकारको कार्यक्रम वा आयोजना संचालन गरेको छैन ।
- ख. सार्वजनिक निकायको वेबसाइट भए सो को विवरण : www.bestfinance.com.np
- ग. सार्वजनिक निकायको सूचनाहरु अन्यत्र प्रकाशन भएको वा हुने भएको भए सो को विवरण : वार्षिक विवरणहरु पुस्तकको रुपमा प्रकाशित गरी वित्तीय संस्थाको वेबसाइटमा समेत प्रकाशन गरिएको छ । वित्तीय संस्थाले वित्तीय विवरणहरु त्रैमासिकरुपमा विभिन्न राष्ट्रिय पत्रिकामा प्रकाशित गरी वित्तीय संस्थाको वेबसाइटमा समेत प्रकाशित गर्दै आएको छ ।

