



**Application for SMS/Mobile Banking Services**  
एस.एम.एस/मोबाईल बैकिङ्ग सुविधाको लागि आवेदन

The Branch Manager,  
श्री शाखा प्रबन्धकज्यू,  
..... ।

I/We here by request you to provide me/us  SMS Banking  Mobile Banking Services. The required details are as follows. (म/हामीलाई एस.एम.एस मोबाईल बैकिङ्ग सुविधा प्रदान गरी दिनुहुन, म/हामी, तपाईं समक्ष अनुरोध गर्दछु/छौं । आवश्यक विवरणहरु निम्न बमोजिम छन् ।)

Name of Account Holder (खातावालाको नाम)

S.No क्र.सं.	Account Type Loan/Savings खाताको प्रकार ऋण/बचत	Account No. खाता नम्बर

E-mail (ईमेल) .....

Authorized Mobile Number (आधिकारीक मोबाईल नम्बर)

I/we here by authorized the bank to debit my/our A/C No. for applicable charges for the services availed to us and fully agree to the terms and conditions of the services. (म/हामीलाई सेवा उपलब्ध गराए वापत आवश्यक शुल्कको लागि मेरो/हाम्रो खाताबाट खर्च जनाउनका लागि मैले/हामीले वित्तीय संस्थालाई अख्तियारी प्रदान गर्दछु/गदछौं ।)

Thank you (धन्यवाद)

.....  
Authorized Signature (आधिकारीक दस्तखत)

For Bank Use Only वित्तीय संस्था प्रयोजनका लागि मात्र	
Entered By (प्रविष्ट गर्ने):	checked/Authorized by (जाँच स्वीकृत गर्ने):
Charge (शुल्क):	
Vailidity Service (सेवाको अवधि):	Date (मिति):

१. मोवाईल बैकिङ्ग सेवा व्यक्तिगत प्रयोजनको लागि मात्र हो । यो अन्य व्यक्तिको लागि हस्तान्तरण गर्न पाइने छैन । यसको प्रयोग वित्तीय संस्थाले इंगित गरेको प्रयोजनको लागि मात्र गरिने छ । यो सेवा उपभोग गर्नको लागि ग्राहकले वित्तीय संस्थामा खाता संचालन गरेको हुनुपर्नेछ ।
२. ग्राहकले वित्तीय संस्थाबाट बैकिङ्ग कारोवारका लागि दिइएका सुरक्षित गोप्य नाम, पासवर्ड, पिन आदी जानकारीहरु गोपनियता कायम गर्नु पर्नेछ र यी जानकारीहरु कुनैपनि अवस्थामा, कसैलाई दिने छैन ।
३. यदि आफ्ना गोप्य पासवर्ड, नम्बर, पिन हराएको अथवा सोको जानकारीहरु कतै कोहि असम्बन्धित व्यक्तिको जानकारीमा आएको थाहा भएमा तुरुन्त वित्तीय संस्थालाई जानकारी गराई रद्द गराउनु पर्नेछ ।
४. मोवाईल बैकिङ्ग प्रणालीबाट गरिएको सम्पूर्ण कारोवारहरुको जिम्मेवारी ग्राहक स्वयंको हुनेछ ।
५. ग्राहकको जानकारीमा वा जानकारी विना नै, ग्राहकलाई उपलब्ध पिन, पासवर्ड आदिको प्रयोगबाट गरिएको सम्पूर्ण कारोवार आदेशलाई कार्यान्वयन गर्ने अधिकार वित्तीय संस्थासंग सुरक्षित रहेको हुनेछ ।
६. मोवाईल बैकिङ्ग प्रणाली मार्फत दिइएका आदेशहरु प्रत्यक्ष रूपमा ग्राहकबाट नआएको शंका लागेमा वित्तीय संस्थाले यस्ता आदेशहरुलाई अस्वीकार गर्न सक्नेछ ।
७. वित्तीय संस्थाले सेवा प्रदान गरे वापत आफ्नो आन्तरिक नियम अनुसारको कमिशन वा सेवा शुल्क लगाउन सक्नेछ । वित्तीय संस्थाले समय समयमा परिमार्जन गरे अनुसारको शुल्क ग्राहकको खातामा लागु गर्न सक्नेछ । कुनै पनि शुल्क, खर्च, कमिशन, मार्जिन, जरिवाना र सरकारी निकायबाट असुल गर्ने कर भुक्तानीको लागि ग्राहकलाई सुचना सहित वा विना सुचना ग्राहकको खाताबाट असुल उपर गर्न वित्तीय संस्थालाई अख्तियार प्राप्त हुनेछ । गल्ती अभिलेख भएको अवस्थामा त्यसलाई सच्याउने अधिकार वित्तीय संस्थालाई हुनेछ ।
८. मोवाईल बैकिङ्ग प्रणालीमा हुन आएको ढिलाई, अडचन, अन्य बाधा वा अन्य कुनै प्राविधिक कारणवस ग्राहकको आदेशको कार्यान्वयनमा हुन गएको ढिलाई वा बाधाबाट ग्राहकलाई हुनगएको असुविधा, क्षति वा हानि नोक्सानी लागि वित्तीय संस्था कुनै पनि किसिमले जिम्मेवार हुने छैन ।
९. ग्राहकले खातामा पर्याप्त रकमको अभाव हुनेगरी कुनैपनि आदेश मोवाईल बैकिङ्ग प्रणाली मार्फत वित्तीय संस्थालाई दिने छैन । यस्ता आदेश वित्तीय संस्थाले पाउदाको अवस्थामा खातामा पर्याप्त रकमको अभाव भएमा यी आदेशको पालना गर्न वित्तीय संस्था बाध्य हुने छैन ।
१०. ग्राहकले वित्तीय संस्थाको अभिलेख अनुसार ग्राहकको खातामा दर्ज गरेको अभिलेखहरुलाई स्वीकार गर्नेछ र कुनैपनि प्रयोजनको लागि निर्णायक हुनेछ ।
११. मोवाईल बैकिङ्ग प्रणालीको प्रयोग वित्तीय संस्थाको प्रचलित नियम र विनियमहरुको अधिनमा रहनेछ ।
१२. उल्लेखित नियम एवं शर्तहरुलाई, कुनैपनि समयमा, ग्राहकलाई सूचित गरी वा नगरी, संशोधन, परिवर्तन वा थप गर्ने अधिकार वित्तीय संस्थालाई रहनेछ र यी परिवर्तनहरु ग्राहकले स्वीकार गर्नुपर्नेछ ।
१३. कानून अनुसार आवश्यक भएको खण्डमा वा कुनै नियमनकारी सरकारी निकायबाट प्रचलित कानून बमोजिम अनुरोध भएको अवस्थामा बाहेक ग्राहकको खाता सम्बन्धित सुचनाहरु गोप्य राखिनेछ ।
१४. यो निवेदनमा वित्तीय संस्थाको स्वीकृती आवश्यक पर्नेछ । वित्तीय संस्थासंग कुनै कारण नखुलाईकन आफ्नो स्वविवेकमा यो निवेदनको कुनै भाग वा सम्पूर्ण निवेदन अस्वीकृत गर्ने अधिकार रहनेछ ।
१५. ग्राहकलाई सूचित गरी वा नगरिकन, मोवाईल बैकिङ्ग सुविधालाई नविकरण गर्ने, रद्द गर्ने वा फिर्ता लिने अधिकार वित्तीय संस्थालाई रहनेछ ।

म/हामी यो घोषणा गर्दछु/छौं कि माथि उल्लेखित सम्पूर्ण विवरण साँचो हुन् । यदि उल्लेखित विवरणहरु कुनै कारणवश गलत भएको अथवा गलत प्रमाणीत भएको अवस्थामा त्यसबाट सिर्जना हुने सम्पूर्ण परिस्थितिको जिम्मेवार म/हामी स्वयं हुनेछु/छौं । साथै, माथि उल्लेखित मोवाईल नम्बर तथा ईमेल मेरो/हाम्रो व्यक्तिगत प्रयोजनका लागि प्रयोग हुनेछ तथा मोवाईल बैकिङ्ग सेवाका लागि यस वित्तीय संस्थाद्वारा प्रदान गरिने login ID तथा passwords मा उल्लेखित मोवाईल नम्बर र ईमेल ठेगानामा प्राप्त गर्न मेरो/हाम्रो मञ्जुरी छ । वित्तीय संस्थाको मोवाईल बैकिङ्ग सेवा उपभोग गर्ने सम्बन्धमा यस वित्तीय संस्थाबाट जारी गरिएका मोवाईल बैकिङ्ग सेवा सम्बन्धित माथि उल्लेखित गरिएका सम्पूर्ण नियम, शर्तहरु राम्ररी पढीबुझी स्वीकार गर्दछु/छौं । साथै, मोवाईल बैकिङ्ग सेवा उपभोग गरे वापत वित्तीय संस्थाले समय समयमा निधारण गरे बमोजिमको सेवा शुल्क मेरो/हाम्रो नाममा रहेको माथि उल्लेखित खाताबाट

Authorized Signature  
आधिकारीक हस्ताक्षर

Date/मिति